

Polityka prywatności

Co znajdziesz w tym dokumencie?

Informacje o ochronie Twoich danych osobowych, **w tym o Twoich prawach.**

Politykę podzieliliśmy na cztery części:

Część I: wyjaśnienie pojęć używanych w Polityce prywatności, informacje o naszych danych kontaktowych i o Twoich prawach,

Część II: szczegółowe informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych, informacje podaliśmy odrębnie dla każdego formularza, który możesz wypełnić w naszym Serwisie,

Część III: informacje o przetwarzaniu Twoich danych na naszym profilu na Facebooku,

Część IV: informacje o plikach cookies.

Część I Postanowienia ogólne

§ 1

Administrator

Administratorem Twoich danych osobowych jest Piotr Stasikowski Os. Górnice 19b 66-220 Sieniawa NIP 9271846475, telefon: +48 784 746 777, adres e-mail: motoswiry111@gmail.com

§ 2

Pojęcia używane w Polityce prywatności

1. Jeżeli w dalszej części naszej Polityki prywatności zauważysz jedno z poniższych pojęć pisane wielką literą, to powinieneś je rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:
 - a. "Serwis" - serwis internetowy, którego główna strona znajduje się pod adresem moto-swiry.pl
 - b. "Polityka" - oznacza niniejszy dokument, czyli politykę prywatności, którą czytasz,
 - c. "RODO" - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Tekst RODO znajdziesz [tutaj](#).
 - d. "FB" - portal społecznościowy Facebook, dostępny poprzez serwis internetowy www.facebook.com oraz aplikację mobilną Facebook,
 - e. "Fanpage" - nasz fanpage znajdujący się na FB,
 - f. Chatbot – nasz chatbot Messenger podpięty do naszego fanpage

§ 3

Zabezpieczenie danych osobowych

1. Wszystkie dane osobowe, które podasz w Serwisie lub które zbierzemy na Twój temat w trakcie korzystania z Serwisu przetwarzamy jako Administrator zgodnie z RODO.
2. Stosujemy wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, czyli w ramach naszego Serwisu.

§ 4

Twoje prawa dotyczące danych osobowych

1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, dlatego:
 - a. masz prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
 - b. możesz dokonywać ich sprostowania,
 - c. możesz żądać usunięcia Twoich danych osobowych, gdy pozwala na to RODO,
 - d. masz prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, w zakresie określonym w RODO.
2. W częściach II - IV Polityki znajdziesz informacje o dodatkowych prawach. W niektórych sytuacjach, będziesz miał bowiem dodatkowe możliwości.
3. Chcesz skorzystać z Twoich praw lub dowiedzieć się o nich więcej? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 Polityki.

§ 5

Prawo sprzeciwu

1. Po podaniu nam Twoich danych osobowych lub jeżeli sami je zbierzemy, możesz skorzystać z prawa do sprzeciwu. Masz je w dwóch sytuacjach, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe:
 - a. na potrzeby marketingu bezpośredniego - takiego sprzeciwu nie musisz uzasadniać,
 - b. na podstawie innych naszych prawnie uzasadnionych interesów - taki sprzeciw wymaga uzasadnienia Twoją szczególną sytuacją. Napisz nam dlaczego nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych.
2. Chcesz skorzystać z prawa sprzeciwu? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 Polityki.

§ 6

Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, to możesz wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych. [Tutaj jest link do strony internetowej Prezesa.](#)

§ 7

Pytania do Polityki oraz miejsce jej opublikowania

1. W przypadku pytań dotyczących Polityki daj nam znać. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 Polityki.
2. Polityka znajduje się na stronie internetowej www.moto-swiry.pl

Część II

Informacje związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w poszczególnych formularzach i w trakcie kontaktu z nami

§ 8

Kontakt z nami poprzez e-mail, numer telefonu,

Jeżeli korzystasz z tych możliwości w naszym Serwisie, zwróć uwagę na następujące sprawy:

1. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?
Twoje dane przetwarzamy w celu:

- a. udzielenia odpowiedzi na Twoją wiadomość i rozwiązania przedstawionej przez Ciebie sprawy,
 - b. marketingowym polegającym na promocji naszych działań, w tym wysyłaniu ofert i informacji, o jakie nas poprosisz.
2. Jakie masz prawa?
Opisaliśmy je w § 4 i 5 Polityki.
3. Czy musisz podawać nam swoje dane?
Jest to dobrowolne. Bez podania Twoich danych kontaktowych możemy nie być w stanie rozwiązać przedstawionej przez Ciebie sprawy.
4. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?
Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli nasz prawnie uzasadniony interes.
5. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?
Rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy, odpowiedzi na Twoją wiadomość oraz prowadzenie naszego marketingu, który opisaliśmy w punkcie 1.b tego paragrafu.
6. Komu prześlemy Twoje dane?
 - a. Podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Serwisu lub danych osobowych dla nas.
 - b. Podmiotom zajmującym się usługami technicznymi dla Serwisu.
 - c. Dostawcom narzędzi służących do komunikacji (Messenger, chatbot Messenger).
7. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?
Przez czas:
 - a. potrzebny na rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy. W zależności od jej rodzaju również przez czas potrzebny na wykazanie, że ją rozwiązaliśmy, czyli przez czas przedawnienia roszczeń.
 - b. prowadzenia działań marketingowych przez nas albo do czasu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych.
8. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?
Tak. Ze względu na korzystanie z określonych aplikacji i narzędzi służących komunikacji z naszymi klientami (np. Messenger, Chatbot Messenger), Twoje dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych na podstawie [Decyzji Wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 12.07.2016 r. wprowadzającej Tarczę Prywatności \(tzw. Privacy Shield\)](#), a w niektórych przypadkach także [na podstawie standardowych klauzul umownych](#).

§ 9

Założenie i prowadzenie konta w Serwisie oraz świadczenie usług sprzedaży

1. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?
 - a. zawarcia i realizacji umowy sprzedaży, w tym wystawienia faktury VAT, co stanowi bezpośrednie następstwo zawarcia umowy sprzedaży towaru oferowanego przez Administratora,
 - b. zawarcia i realizacji umowy o prowadzenie konta w Serwisie,

- c. weryfikacji Twojego statusu jako podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą
- d. realizowania sprzedaży w modelu dropshipping oraz rozliczania współpracy w modelu dropshipping,
- e. wysyłki faktury VAT na wskazany adres e- mail,
- f. w przypadku zlecenia wykonania usługi transportu zakupionego towaru - w celu wykonania zleconej usługi,
- g. prawidłowej komunikacji, w tym na podany adres e-mail lub numer telefonu,
- h. realizacji obowiązków prawnych, w tym księgowych i podatkowych,
- i. marketingowym, polegającym na promowaniu oferowanych przez Administratora usług i produktów, samego Administratora, aktualnych wydarzeń, promocji, cenników, w szczególności w postaci katalogów produktowych i gazetek promocyjnych, badaniu poziomu satysfakcji klienta dokonującego zakupu, a także w celu zbierania danych o preferencjach zakupowych klientów na potrzeby działań marketingowych.

2. Jakie masz prawa?

Opisaliśmy je w § 4 i 5 Polityki. Możesz skorzystać także z prawa do przenoszenia Twoich danych osobowych na warunkach określonych w RODO.

3. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Bez ich podania nie możesz jednak założyć konta w Serwisie czy składać zamówień.

4. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO, czyli wykonanie umowy, którą z Tobą zawieramy oraz nasz prawnie uzasadniony interes.

5. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?

Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest prowadzenie marketingu własnych towarów, weryfikacja wiarygodności kredytowej klientów oraz prowadzenie badania poziomu satysfakcji klienta korzystającego z zakupu oraz w przypadku zlecenia usługi - poziomu satysfakcji klienta korzystającego z usług transportu.

6. Komu przekazemy Twoje dane?

- a. kontrahentom Administratora,
- b. podmiotom świadczącym usługi kurierskie, transportowe i spedycyjne,
- c. podmiotom zapewniającym hosting systemów informatycznych oraz danych,
- d. podmiotom obsługującym narzędzia służące do komunikacji z kontrahentami/klientami,
- e. bankom i podmiotom obsługującym płatności internetowe.

7. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas:

- a. trwania umowy o założenie konta w Serwisie oraz czas niezbędny do wykazania, że wykonaliśmy ją prawidłowo. Czas ten odpowiada długości terminu przedawnienia roszczeń,
- b. realizacji umowy sprzedaży oraz czas niezbędny do wykazania, że wykonaliśmy ją prawidłowo. Czas ten odpowiada długości terminu przedawnienia roszczeń,
- c. w przypadku zlecenia wykonania usługi transportu zakupionego towaru - niezbędny dla realizacji usługi, przez czas niezbędny na

- wykazanie jej prawidłowego wykonania oraz okres przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- d. prowadzenia działań marketingowych przez nas albo do czasu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych.
8. Czy Twoje dane osobowe przekazemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?
Tak. Ze względu na korzystanie z określonych aplikacji i narzędzi służących komunikacji z naszymi klientami (np. Messenger, Chatbot Messenger), Twoje dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych na podstawie [Decyzji Wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 12.07.2016 r. wprowadzającej Tarczę Prywatności \(tzw. Privacy Shield\)](#).

§ 10

Zapisanie się do newslettera

Jeżeli korzystasz z tej możliwości w naszym Serwisie, zwróć uwagę na następujące sprawy:

1. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?
W celu marketingowym, polegającym na wysyłaniu do Ciebie newsletterów za pomocą wiadomości e-mail.
2. Jakie masz prawa?
Opisaliśmy je w § 4 i 5 Polityki. Możesz skorzystać także z prawa do przenoszenia Twoich danych osobowych na warunkach określonych w RODO.
3. Czy musisz podawać nam swoje dane?
Jest to dobrowolne. Bez ich podania nie będziesz mógł zapisać się do naszego newslettera oraz otrzymywać od nas informacji handlowych.
4. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?
 - a. Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli nasz prawnie uzasadniony interes.
 - b. Jeżeli wyrazisz zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych na Twój adres e-mail to podstawą prawną będzie także art. 10 [ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną](#) oraz art. 172 [ustawy Prawo telekomunikacyjne](#). **Pamiętaj, że zgodę możesz zawsze odwołać.** Jeśli chcesz to zrobić, skontaktuj się z nami lub zmień ustawienia swojego konta w Serwisie.
5. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?
Przekazywanie aktualnych ofert sprzedażowych oraz promowanie oferowanych przez Administratora usług i produktów, samego Administratora, aktualnych wydarzeń, promocji, cenników, w szczególności w postaci katalogów produktowych i gazetek promocyjnych.
6. Komu przekazemy Twoje dane?
Podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) naszej strony oraz danych osobowych dla nas.
7. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?
Przez czas istnienia Twojego konta w Serwisie, chyba że wyrazisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych albo cofniesz zgodę na wysyłanie komunikatów marketingowych. Odwołanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

8. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?
Nie.

§ 11

Składanie reklamacji

Jeżeli korzystasz z tej możliwości w naszym Serwisie, zwróć uwagę na następujące sprawy:

1. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?
Twoje dane przetwarzamy w celu:
 - a. rozpatrzenia Twojego zgłoszenia reklamacyjnego wraz z analizą przyczyn jego złożenia,
 - b. realizacji Twoich uprawnień związanych z prawem do zgłoszenia reklamacji.
2. Jakie masz prawa?
Opisaliśmy je w § 4 i 5 Polityki.
3. Czy musisz podawać nam swoje dane?
Jest to dobrowolne. Bez podania Twoich danych kontaktowych możemy nie być w stanie rozwiązać przedstawionej przez Ciebie sprawy, w szczególności rozpoznać zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?
Art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO, czyli wykonanie umowy, którą z Tobą zawieramy, wypełnianie przez nas obowiązków prawnych oraz nasz prawnie uzasadniony interes.
5. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?
Jest nim prowadzenie marketingu własnych towarów, optymalizacja procesu reklamacyjnego, prowadzenie badania poziomu satysfakcji klienta związanej z przeprowadzonym procesem reklamacji oraz monitorowaniem wskaźników jakościowych i obsługi klienta.
6. Komu prześlemy Twoje dane?
 - a. podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Serwisu lub danych osobowych dla nas,
 - b. podmiotom zajmującym się usługami technicznymi dla Serwisu,
 - c. dostawcom narzędzi służących do komunikacji (Messenger, Chatbot Messenger),
 - d. naszym kontrahentom w sytuacji, gdy Twoja reklamacja dotyczy oferowanych przez nich towarów lub usług,
 - e. podmiotom świadczącym dla nas usługi transportowe i spedycyjne.
7. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?
Przez czas:
 - a. niezbędny dla rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego oraz przez czas niezbędny na wykazanie prawidłowości wykonania przez nas obowiązków w związku z realizacją przysługujących Ci uprawnień. Okres ten odpowiada długości terminu przedawnienia roszczeń,
 - b. prowadzenia przez nas działań marketingowych do czasu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, albo wycofania zgody na wysyłanie wiadomości na mój adres e-mail.

8. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?
Tak. Ze względu na korzystanie z określonych aplikacji i narzędzi służących komunikacji z naszymi klientami (np. Messenger, Chatbot Messenger, ManyChat), Twoje dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych na podstawie Decyzji Wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 12.07.2016 r. wprowadzającej Tarczę Prywatności (tzw. Privacy Shield), a w niektórych przypadkach także na podstawie standardowych klauzul umownych.

Część III Nasz profil na Facebooku

§ 12

Korzystanie z Fanpage, Messengera i Chatbot Messengera

Jeżeli korzystasz z naszego Fanpage, zwróć uwagę na następujące sprawy:

1. Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?
 - a. udzielania odpowiedzi na prywatne wiadomości, które do nas skierujesz,
 - b. prowadzenia z Tobą dyskusji w ramach komentarzy pod poszczególnymi postami,
 - c. udostępniania naszych postów Tobie jako osobie obserwującej nasz Fanpage,
 - d. marketingowym polegającym na informowaniu o naszych usługach oraz o nas samych za pomocą postów, które umieszczamy na naszym Fanpage, w tym postów sponsorowanych, które są wyświetlane szerszemu gronu użytkowników FB,
 - e. statystycznym polegającym na prezentowaniu nam przez Facebook Ireland Ltd. danych o wyświetlności naszych postów, ich zasięgach, liczbie interakcji, danych demograficznych naszych obserwujących. Dane prezentowane nam przez Facebook Ireland Ltd. są danymi statystycznymi, jednak są tworzone na podstawie obserwacji przez tę spółkę Twoich zachowań na naszym Fanpage.

2. Jakie masz prawa?
Opisaliśmy je w § 4 i 5 Polityki.

3. Czy musisz podawać nam swoje dane?
Jest to dobrowolne. Jednak z uwagi na stosowane przez FB zasady będziemy widzieli Twoje imię, nazwisko oraz zdjęcie, jeżeli do nas napiszesz lub skomentujesz nasz post. Jeśli zainicjujesz rozmowę na naszym fanpage – nawiążesz kontakt z naszym Chatbot Messengere.

4. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?
Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli nasz prawnie uzasadniony interes.

5. Co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem?
Odpowiedź na Twoje wiadomości i komentarze, dostarczanie Ci postów, informowanie o naszych usługach i o nas samych za ich pomocą, analiza danych statystycznych związanych z Fanpage.

6. Komu prześlemy Twoje dane?
Facebook Ireland Ltd., Messenger USA, ManyChat USA

7. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?
Przez czas:

- a. potrzebny na rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy. W zależności od jej rodzaju również przez czas potrzebny na wykazanie, że ją rozwiązaliśmy, czyli przez czas przedawnienia roszczeń,
- b. obserwowania przez Ciebie Fanpage. Pamiętaj, że możesz zawsze usunąć swoje komentarze pod naszymi postami, przestać nas obserwować lub zrezygnować z posiadania konta na FB. Możesz się wypisać z chatbot Messengera pisząc komunikat „stop”.

Część IV **Informacje o plikach cookies**

§ 13

Czym są pliki cookies i po co je stosujemy

1. W Serwisie stosujemy pliki cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez Serwis. Chcesz dowiedzieć się więcej o plikach cookies? Zajrzyj na [Wikipedię pod ten link](#).
2. Przechowujemy pliki cookies na Twoim komputerze, telefonie lub tablecie, a następnie uzyskujemy dostęp do informacji w nich zawartych w celach:
 - a. marketingowych polegających na zbieraniu informacji o tym, jakie działania podejmowałeś w Serwisie (dzięki temu dopasowujemy jego treść do Twoich zainteresowań i potrzeb, przykładowo generujemy dla Ciebie spersonalizowane treści),
 - b. obsługi liczników odwiedzin,
 - c. utrzymania sesji po zalogowaniu się przez Ciebie w Serwisie,
 - d. statystycznych, w szczególności umożliwienia przeanalizowania sposobu, w jaki korzystasz z Serwisu.

§ 14

Rodzaje plików cookies

W Serwisie znajduje się kilka rodzajów plików cookies:

1. sesyjne, które pozostają w pamięci Twojej przeglądarki internetowej do czasu jej wyłączenia,
2. stałe, które pozostają w pamięci Twojej przeglądarki internetowej, dopóki ich nie skasujesz,
3. zewnętrzne, pochodzą od dostawców narzędzi do analityki w naszym serwisie i/lub właścicieli portali społecznościowych,

§ 15

Jak usunąć pliki cookies

1. Możesz tak skonfigurować swoją przeglądarkę internetową, by uniemożliwić przechowywanie plików cookies na Twoim komputerze, telefonie lub tablecie.
2. Pliki cookies możesz usunąć po ich zapisaniu przez nas. W tym celu możesz skorzystać z: odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej, programów służących w tym celu lub odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach Twojego systemu operacyjnego.
3. Pod tymi linkami znajdziesz informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:
 - a. Firefox: support.mozilla.org,
 - b. Opera: help.opera.com,
 - c. Internet Explorer: support.microsoft.com,
 - d. Chrome: support.google.com,
 - e. Safari: support.apple.com.

§ 16

Wpływ zmiany ustawień przeglądarki na korzystanie z Serwisu

Zmiana konfiguracji Twojej przeglądarki internetowej na taką, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies może spowodować ograniczenia funkcjonalności Serwisu. Do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie plików cookies w trakcie świadczenia usługi. Oznacza to, że niektóre z naszych usług nie będą dostępne bez plików cookies, przykładowo nie będziesz mógł zalogować się w Serwisie lub wziąć udziału w sondzie.

§ 17

Zewnętrzne pliki cookies

Pliki cookies zamieszczane w Twoim komputerze, telefonie lub tablecie mogą pochodzić od innych usługodawców. Możesz je sam usunąć z Twojego urządzenia. Jak to zrobić wskazujemy w § 14. Pliki te są przechowywane na Twoim urządzeniu przez różny czas, w zależności od danego pliku.

Formy płatności

1. przedpłata bezpośrednio na rachunek sklepu,
2. przelew - płatność odroczone, na podstawie przyznanego kredytu kupieckiego,
3. pobranie przy odbiorze towaru,
4. gotówka w kasie przy odbiorze osobistym towaru,
5. Płatność kartą (VISA/Mastercard),
6. Szybkie płatności internetowe poprzez dotpay